



**10.09. – 14.09.2018**

Montag – Donnerstag: 8:30 – 16:30 Uhr  
Freitag: 8:30 – 14:00 Uhr

**MO**

Der Beruf des Fachinformatikers im Überblick  
Kundenorientierung

**DI**

Grundlagen der PC und Netzwerktechnik

**MI**

Projektmanagement und Präsentationstechnik  
Softskills

**DO**

Betriebssysteme im Überblick und Virtualisierung VMware

**FR**

Client- und Serverkonfiguration

## Grundlagen für das Berufsbild Fachinformatiker/in - Systemkaufmann/frau

Ihre Azubis lernen in 5 Tagen:

- ✓ Wie verhalte ich mich im Umgang mit Kunden, u. a. Business Knigge
- ✓ Wichtige Grundlagen der Betriebssysteme Windows/Linux
- ✓ Wichtige Grundlagen der Netzwerktechnik
- ✓ Projektmanagement für Azubis
- ✓ Client- und Serverkonfiguration
- ✓ Virtualisierungsthemen
- ✓ Sicherheit im Vortrag und in der Prüfung
- ✓ Erfolgreiches Telefonieren und sicheres Auftreten
- ✓ Kommunikation und gutes Teamwork
- ✓ Grundzüge von Businessenglisch

**Teilnehmer** (max. 20)  
Fachinformatiker  
FISI und AE,  
IT Systemkaufleute  
ohne Vorkenntnisse

**Firmenzentrale**  
Netz16, Pröllstr. 17,  
86157 Augsburg,  
Konferenzzone  
1. OG

**Kosten**  
590 €  
**Kosten mit**  
Übernachtung  
760 €

## Ihre Dozenten



**Jörn Steinhauer**  
CEO AlphaSystems  
Experte für Digitalisierungs-Strategien, Onlineshop Marketing, Social Media und Web Intelligence, Analyse und Optimierung, Konzeption und Entwicklung mobiler Business Lösungen



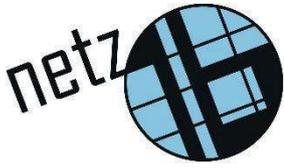
**Dirk Weiß**  
IT-Fachbereichsleiter / IT Dozent / Mitglied des Prüfungsausschusses der IHK Schwaben  
Microsoft MCSA und MCSE, Systemadministration



**Christoph Geiser**  
Leiter Organisation und Prozesse  
IT-Kundensupport, Projektleitung und Projektmanagement, Sicherung von Qualität und Prozessen im Unternehmen



**Elke Herch**  
Personal- und Marketingleiterin  
Ausbildung, Recruiting, Customer Relationship Management, Vertrieb, Marketing



„Die Woche im Netz16-Bootcamp kann ich auf jeden Fall weiterempfehlen. Das Programm ist sehr abwechslungsreich und die Inhalte werden in der richtigen Kombination aus Theorie und Praxis vermittelt.“

Luca Bruno, aconitas GmbH (Bootcamp-Teilnehmer 2017)

## Ablaufplan vom 10.09. – 14.09.2018

### Fachinformatiker/in - Systemkaufmann/frau

#### MONTAG 10.09.2018

---

**8:30 – 10:30 Uhr**

##### Der Beruf des Fachinformatikers im Überblick

- ✓ Begrüßung und Vorstellungsrunde
- ✓ Allgemeines zur IHK-Ausbildung
- ✓ Berufsfachrichtungen Systemintegration
- ✓ Ausbildungsrahmenlehrplan und Prüfungen

**13:15 – 16:30 Uhr**

##### Kundenorientierung

- ✓ Kundenorientierung, Verhalten im Kundenkontakt
- ✓ Kommunikationsregeln (Telefon, Email)
- ✓ Datenschutz in der Kommunikation
- ✓ Businessenglisch – Test

**10:45 – 12:30 Uhr**

##### Grundlagen der PC-Technik

- ✓ PC- und Serverarchitektur
- ✓ Bestandteile von modernen PC's (RAM, SSD, SAS, usw.)
- ✓ ESD-Sicherungsrichtlinien beim Umgang mit elektronischen Komponenten

#### DIENSTAG 11.09.2018

---

**8:30 – 16:30 Uhr**

##### Grundlagen der Netzwerktechnik

- ✓ Was bedeutet Kommunikation in der Netzwerktechnik
- ✓ Einblicke in das OSI-Schichtenmodell
- ✓ Hardware in der Netzwerktechnik (Nic, Switch, Router, Firewall, Proxy)
- ✓ Grundlagen der strukturierten Verkabelung
- ✓ Vorstellung des Internet Protokolls (IPv4, IPv6)
- ✓ DHCP und DNS
- ✓ Berechnung von IPv4 Adressen inkl. Subnetting
- ✓ Kommunikationsprotokolle (Ethernet, IP, TCP/UDP)

#### MITTWOCH 12.09.2018

---

**8:30 – 16:30 Uhr**

##### Projektmanagement und Präsentationstechnik

- ✓ Präsentationstechniken, Vortragstechnik, Rhetorik
- ✓ Agiles Projektmanagement
- ✓ Zweiter Teil: Umsetzung und praktisches Arbeiten mit Präsentation und Feedback

#### DONNERSTAG 13.09.2018

---

**8:30 – 12:30 Uhr**

##### Betriebssystem im Überblick

- ✓ Überblick von Windows-Betriebssystemen
- ✓ Überblick von Linux-Betriebssystemen
- ✓ Überblick von Mac-Betriebssystemen
- ✓ Kurzer Überblick über Lizenzmodelle

**13:15 – 16:30 Uhr**

##### Virtualisierung mit VMware

- ✓ Grundlagen von VMware vSphere bzw. Virtualisierung
- ✓ Installation eines ESXi Server in einer Nested Umgebung

#### FREITAG 14.09.2018

---

**8:30 – 14:00 Uhr**

##### Client und Serverkonfiguration

- ✓ Einstieg in Windows Server Betriebssysteme
- ✓ Client-Server vs. Arbeitsgruppen
- ✓ Installation von Windows Server 2012 R2 inkl. ADDS
- ✓ Klassische Supportaufgaben wie User Verwaltung