



10.09. – 14.09.2018

Montag – Donnerstag: 8:30 – 16:30 Uhr
Freitag: 8:30 – 14:00 Uhr

MO

Der Beruf des Fachinformatikers im Überblick
Kundenorientierung

DI

Grundlagen der PC
und Netzwerktechnik

MI

Projektmanagement und
Präsentationstechnik
Softskills

DO

Betriebssysteme im
Überblick und
Virtualisierung VMware

FR

Client- und Server-
konfiguration

Grundlagen für das Berufsbild Fachinformatiker/in - Systemkaufmann/frau

Ihre Azubis lernen in 5 Tagen:

- ✓ Wie verhalte ich mich im Umgang mit Kunden, u. a. Business Knigge
- ✓ Wichtige Grundlagen der Betriebssysteme Windows/Linux
- ✓ Wichtige Grundlagen der Netzwerktechnik
- ✓ Projektmanagement für Azubis
- ✓ Client- und Serverkonfiguration
- ✓ Virtualisierungsthemen
- ✓ Sicherheit im Vortrag und in der Prüfung
- ✓ Erfolgreiches Telefonieren und sicheres Auftreten
- ✓ Kommunikation und gutes Teamwork
- ✓ Grundzüge von Businessenglisch



Teilnehmer (max. 20)
Fachinformatiker
FISI und AE,
IT Systemkaufleute
ohne Vorkenntnisse



Firmenzentrale
Netz16, Pröllstr. 17,
86157 Augsburg,
Konferenzzone
1. OG



Kosten
590 €
Kosten mit
Übernachtung
760 €

Ihre Dozenten



Jörn Steinhauer
CEO AlphaSystems

Experte für Digitalisierungs-
Strategien, Onlineshop Marketing,
Social Media und Web Intelligence,
Analyse und Optimierung,
Konzeption und Entwicklung
mobiler Business Lösungen



Dirk Weiß
IT-Fachbereichsleiter /
IT Dozent / Mitglied des
Prüfungsausschusses der
IHK Schwaben

Microsoft MCSA und MCSE,
Systemadministration



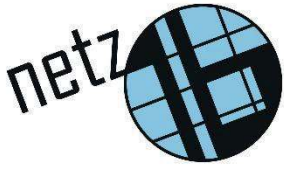
Christoph Geiser
Leiter Organisation und
Prozesse

IT-Kundensupport, Projektlei-
tung und Projektmanagement,
Sicherung von Qualität und
Prozessen im Unternehmen



Elke Herch
Personal- und
Marketingleiterin

Ausbildung, Recruiting,
Customer Relationship
Management, Vertrieb,
Marketing



„Die Woche im Netz16-Bootcamp kann ich auf jeden Fall weiterempfehlen. Das Programm ist sehr abwechslungsreich und die Inhalte werden in der richtigen Kombination aus Theorie und Praxis vermittelt.“

Luca Bruno, aconitas GmbH (Bootcamp-Teilnehmer 2017)

Ablaufplan vom 10.09. – 14.09.2018

Fachinformatiker/in - Systemkaufmann/frau

MONTAG 10.09.2018

8:30 – 10:30 Uhr

Der Beruf des Fachinformatikers im Überblick

- ✓ Begrüßung und Vorstellungsrunde
- ✓ Allgemeines zur IHK-Ausbildung
- ✓ Berufsfachrichtungen Systemintegration
- ✓ Ausbildungsrahmenlehrplan und Prüfungen

13:15 – 16:30 Uhr

Kundenorientierung

- ✓ Kundenorientierung, Verhalten im Kundenkontakt
- ✓ Kommunikationsregeln (Telefon, Email)
- ✓ Datenschutz in der Kommunikation
- ✓ Businessenglisch – Test

10:45 – 12:30 Uhr

Grundlagen der PC-Technik

- ✓ PC- und Serverarchitektur
- ✓ Bestandteile von modernen PC's (RAM, SSD, SAS, usw.)
- ✓ ESD-Sicherungsvorschriften beim Umgang mit elektronischen Komponenten

DIENSTAG 11.09.2018

8:30 – 16:30 Uhr

Grundlagen der Netzwerktechnik

- ✓ Was bedeutet Kommunikation in der Netzwerktechnik
- ✓ Einblicke in das OSI-Schichtenmodell
- ✓ Hardware in der Netzwerktechnik (Nic, Switch, Router, Firewall, Proxy)
- ✓ Grundlagen der strukturierten Verkabelung
- ✓ Vorstellung des Internet Protokolls (IPv4, IPv6)
- ✓ DHCP und DNS
- ✓ Berechnung von IPv4 Adressen inkl. Subnetting
- ✓ Kommunikationsprotokolle (Ethernet, IP, TCP/UDP)

MITTWOCH 12.09.2018

8:30 – 16:30 Uhr

Projektmanagement und Präsentationstechnik

- ✓ Präsentationstechniken, Vortragstechnik, Rhetorik
- ✓ Agiles Projektmanagement
- ✓ Zweiter Teil: Umsetzung und praktisches Arbeiten mit Präsentation und Feedback

DONNERSTAG 13.09.2018

8:30 – 12:30 Uhr

Betriebssystem im Überblick

- ✓ Überblick von Windows-Betriebssystemen
- ✓ Überblick von Linux-Betriebssystemen
- ✓ Überblick von Mac-Betriebssystemen
- ✓ Kurzer Überblick über Lizenzmodelle

13:15 – 16:30 Uhr

Virtualisierung mit VMware

- ✓ Grundlagen von VMware vSphere bzw. Virtualisierung
- ✓ Installation eines ESXi Server in einer Nested Umgebung

FREITAG 14.09.2018

8:30 – 14:00 Uhr

Client und Serverkonfiguration

- ✓ Einstieg in Windows Server Betriebssysteme
- ✓ Client-Server vs. Arbeitsgruppen
- ✓ Installation von Windows Server 2012 R2 inkl. ADDS
- ✓ Klassische Supportaufgaben wie User Verwaltung