

**S**ocial Media Marketing ist ein Bestandteil der Unternehmenskommunikation.

Es sollte somit direkt auf Geschäftsführungsebene institutionalisiert sein.

**Der Unternehmung ein GESICHT GEBEN** – Identifikation und Authentizität

**ZUHÖREN** – Was wird über „mich“ gesprochen

**Von Kunden LERNEN** – Einlassen und interagieren

**Kommunizieren – aber wie ... ?**

**SPRECHEN und EINBEZIEHEN** – Engagement und Motivation (auch Mitarbeiter!)

**Ideen SAMMELN** – Neues testen, Markt „scannen“

**Kundenzufriedenheit STEIGERN** – Beschwerden in Echtzeit managen



Solutions for  
your future!



**SOCIAL  
MEDIA  
MARKETING**

**S**ocial Media Marketing – für manche ein unglaublicher Hype, für andere der neue Heilsbringer im Kontakt zu den Kunden.

Die Wahrheit liegt sicher irgendwo dazwischen. Fakt ist, dass schon jetzt dem Social Media Marketing ein ebenso wichtiger Raum eingeräumt werden muss, wie den „klassischen“ Marketingformen und den „klassischen“ Public Relations.

**alphasystems** stellt sich als Partner vor, der bei der Anwendung der „neuen“ Sprache des Marketings zur Seite steht. Mit Expertise und einem gehörigen Maß an Kreativität.



alphasystems bietet ein umfassendes Leistungsspektrum, beginnend mit der Strategieentwicklung, über die Durchführung integrierter Social Media Kam-

pagnen bis hin zur Erstellung von Social Media Rules für Ihre Mitarbeiter.

Ein wesentlicher Bestandteil ist dabei die Umsetzung der Strategie durch Kampagnen, Applikationen, begleitende Blogs oder Microsites, mobile Lösungen, Games oder Gewinnspiele zur optimalen Unterstützung der Aktivitäten.

#### WIE KANN MAN ALS UNTERNEHMEN SOCIAL MEDIA NUTZEN?

- Kommunikation
- Verbesserung der Reputation
- Meinungsbildung
- Interaktion mit den Usern
- Kundenservice
- Marktforschung
- Markenpositionierung
- Markenentwicklung
- Online-Hilfe



#### DAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN

- Ausarbeitung von Social Media Strategien für Ihr Unternehmen
- Aufbau/Kreation eigener Communities/Pages/Channels auf definierten Plattformen wie beispielsweise Facebook, Twitter, Xing oder Google+
- Integration der Social Media Aktivitäten in bestehende Internetauftritte oder Shoplösungen
- Blogging, Erstellung und Betreuung eines eigenen Blogs sowie Erstellung von Blog-Beiträgen auf führenden Blog-Portalen
- Erstellung von Facebook-Seiten und Facebook-Apps für einen professionellen Auftritt
- redaktionelle Betreuung von Portalen (z.B. Social Media News, Bookmarks, Kritikbearbeitung bei Bewertungsportalen, etc.)
- regelmäßige inhaltliche und interaktive Aktualisierung der Social Media Plattformen
- Erstellung und Veröffentlichung kreativer Inhalte auf Media Sharing Plattformen wie Flickr, YouTube, SlideShare u.a.
- Schaffung des direkten Kontaktes in und mit der Community über Channels, Fanpages, Accounts, etc.
- Ausarbeitung von SMR (Social Media Rules) für Ihre Mitarbeiter
- Entwicklung mobiler Lösungen (iPhone/iPad/Android Apps)
- Analyse der Aktivitäten auf den Social Media Kanälen (Social Media Monitoring)
- Social Media Workshops und Seminare

## HABEN SIE FRAGEN?

Möchten Sie uns näher kennenlernen? Nehmen Sie doch einfach mit uns Kontakt auf. Untenstehend finden Sie unsere Kontaktinfo als QR Code, den Sie z.B. mit einem Smart- oder Mobiltelefon direkt in Ihr Adressbuch übernehmen können. Falls Sie uns anrufen oder sogar besuchen wollen, können Sie uns natürlich auch direkt erreichen:

alphasystems gmbh  
Kirchbergstraße 23  
86157 Augsburg  
Tel.: +49 821 50981-0  
Fax: +49 821 50981-509  
info@alphasystems.com  
www.alphasystems.de



Twitter: alphasystems\_de  
Facebook: www.facebook.com/alphasystems



Solutions for  
your future!